

INFORME DE ABORDAJE DEL TERRITORIO DE LOS EQUIPOS BASICOS DE SALUD. MES DE JULIO DEL 2025.

Municipio: Soacha **Territorio:**

T14 Microterritorio: 14

Barrio: Brisas de las arenas

Comuna: 4

INTEGRANTES DEL EBS # 14

NOMBRE	PERFIL
JOSE ANGELMIRO MAHECHA	Promotor de Salud
PAOLA PEÑA LADINO	Auxiliar de enfermería
KATHERINE BUITRAGO ROJAS	Auxiliar de enfermería
KATHERINE ESCOBAR ROJAS	Auxiliar de enfermería
MARTHA GORDILLO GONZALEZ	Auxiliar de enfermería
VERONICA LUZ REALES OROZCO	Enfermero Profesional
MAYERLY GARAVITO MARTINEZ	Psicólogo
	Medico
	Trabajador Social

DATOS DEL ABORDAJE TERRITORIO ASIGNADO

Fecha de apertura:	JULIO 07 2025
Fecha de inicio:	JULIO 08 2025
Fecha de terminación:	JULIO 29 2025
Medios o herramientas comunicativas:	INFORMACION VIRTUAL Y CARTEL INFORMATIVO
Dirección de inicio:	MANZANA 1 LOTE 1
Dirección final:	TRASVERSAL 27 CALLE 42 ESTE
Cantidad de viviendas en el territorio:	480 APROX.
Cantidad de viviendas efectivas:	203 APROX.
Cantidad de viviendas fallidas:	277 APROX.
Cantidad de familias identificadas en el territorio:	298 APROX.
Número de personas identificadas en el territorio:	465 APROX.

AVANCES REALIZADOS

GESTOR

- Se realizó articulación con el señor Luis Fernando Tique y la señora Nidia Janeth Parra miembros de la JAC del barrio Brisas de las arenas, comuna 4 del municipio de Soacha.
- Prevención de enfermedades crónicas y promoción de salud física y psicológica.
- Se logra visitar un amplio porcentaje de viviendas que aceptaron el ingreso de Equipos básicos en Salud.
- Radicación de documentación para afiliación a EPS, Discapacidad y Sisbén
- Promoción y prevención en salud a todos los grupos poblacionales.
- Se realiza caracterización de familias e identificación de necesidades.
- Se realiza canalización a profesionales de Equipos Básicos en Salud.
- Se realiza canalización a promotor en salud para aseguramiento de usuarios sin EPS.
- Se visualiza población que depende en gran medida al trabajo informal, ventas ambulantes y reciclaje.
- Es una zona de alto riesgo con problemáticas ambientales, sociales y económicas. Donde se presenta altos indicadores de pobreza y necesidades básicas insatisfechas.
- Reconocimiento del terreno y apertura de este del barrio Brisas de las arenas en la comuna 4 del municipio de Soacha.
- Caracterización de familias, donde se identificaron las necesidades en salud de cada integrante.
- Canalización de los usuarios para tener atención con los profesionales.
- Canalización de población migrante y afrodescendientes para la educación en salud y cuidados.
- Reconocimiento, identificación y apertura del territorio Brisas de las arenas en la comuna 4.
- Se identifica población vulnerable con necesidades y problemas ambientales y económicas.
- Se realizó una cobertura significativa del territorio, logrando ingresar a un número considerable de viviendas, con la aceptación de sus residentes al acompañamiento por parte del equipo básico en salud (EBS).
- Se gestionó la remisión de los usuarios hacia profesionales de distintas áreas, garantizando la atención oportuna y adecuada.
- Se brindó acompañamiento a población migrante, facilitando espacios de orientación en temas de cuidado y promoción de la salud.

LOGROS DURANTE EL ABORDAJE DEL TERRITORIO:

- Se logró impactar de manera exitosa a la población, caracterizando a las familias quienes se les brindo atención primaria en salud por parte del equipo básicos de salud N° 14 del Hospital Mario Gaitán Soacha, por otra parte, las auxiliares de enfermería educando y canalizando a los profesionales para mejor atención.
- Se logra la colaboración de algunos habitantes del barrio, para realizar seguimiento de procesos de salud física y mental.
- Los habitantes del territorio fueron bastante receptivos
- Acompañamiento y educación a las familias por parte del EBS.
- Canalización a profesionales de Equipos Básicos.
- Afiliación a sistemas de salud por parte del promotor en salud.

- Se realizó por parte de equipos básicos de salud educación y canalización a los profesionales para mejor atención.
- Se logró establecer un vínculo cercano con las familias del sector, permitiendo generar espacios de escucha activa y orientación sobre hábitos saludables, fortaleciendo así la confianza de la comunidad hacia el equipo de salud.
- La participación activa del equipo básico en salud permitió ofrecer atención primaria de manera oportuna, identificando factores de riesgo y brindando orientación inmediata en cada hogar visitado.
- Las auxiliares de enfermería cumplieron un papel fundamental en la educación en salud, resolviendo dudas frecuentes y orientando a los usuarios hacia servicios especializados según sus necesidades particulares.
- Se promovió el sentido de corresponsabilidad en algunos líderes y habitantes del barrio, quienes expresaron su disposición para colaborar en actividades comunitarias enfocadas en el seguimiento del estado de salud físico y mental de sus vecinos.
- Se evidenció una mayor receptividad por parte de los residentes hacia las intervenciones de promoción y mantenimiento de la salud, facilitando así un abordaje más efectivo y humano en medio de contextos complejos.
- Se logró realizar una jornada de salud para la comunidad donde se brindó atención en enfermería, medicina general, fisioterapia, psicología, gestión comunitaria y por parte de las auxiliares de enfermería.

ASUNTOS PENDIENTES EN EL TERRITORIO:

- Finalización de canalización a familias y personas por parte de profesionales de la salud (jefe de enfermería, psicología, medicina general, trabajo social, fisioterapia y odontología).
- La comunidad manifiesta la necesidad de una jornada de limpieza para el barrio para el manejo de las basuras.
- Visita de seguimiento a las familias canalizadas a los profesionales en salud (psicología – enfermería), por parte del auxiliar de enfermería.
- Mayor disposición de la comunidad para realizar brigadas de salud y ambiente
- Continuar con la remisión de casos específicos a los profesionales responsables, en especial en las áreas de enfermería y psicología, para garantizar un abordaje integral.
- Se hizo necesario el acompañamiento policivo a algunas zonas del territorio con el ánimo de disminuir riesgos de seguridad para el EBS

CONCLUSIONES:

- Se logra la caracterización de familias, hogares y personas por parte de EBS.
- Se evidencia las complicaciones del barrio y cada una de las personas en el sector salud.
- Se canalizaron las familias y personas que necesitan de una valoración de enfermería y psicología.
- Se logra dar apoyo y confianza a la población
- A pesar de los climas, tiempo, inseguridad y difícil acceso al territorio se logró abordar a la comunidad y ayudar.
- Se logra realizar acercamiento con la comunidad, se realiza caracterización a grupos familiares.
- Se realiza promoción y mantenimiento de la salud a los grupos poblacionales.
- Con la intervención del gestor se realiza proceso de afiliación a personas sin aseguramiento en salud.
- Se promueve la prevención entre las familias del territorio
- Se cumplió con la caracterización de hogares y personas dentro del enfoque de atención primaria, conforme a los lineamientos del EBS.
- Se evidenciaron múltiples problemáticas relacionadas con la salud en la comunidad, lo cual

orientará futuras intervenciones.

- Se remitió oportunamente a las personas que requerían valoración por enfermería o acompañamiento psicológico.
- Se fortalecieron los vínculos de confianza y comunicación entre el equipo de salud y la comunidad intervenida.
- A pesar de las dificultades presentadas por las condiciones climáticas, la inseguridad y el acceso limitado a ciertas zonas, se logró efectuar un abordaje efectivo, centrado en el cuidado y acompañamiento a la población

ENFERMERIA

Teniendo en cuenta en la participación de los usuarios de los: 116, población migratoria :8, sin aseguramiento de la EAPB: 4, pacientes barrios las brisas arenal, en una gran totalidad, donde se educó a los usuarios con discapacidad de totalidad: 6, pacientes crónicos: 32, gestantes: 6, puerperio 1 sin asistencia médica: 27, pacientes que asiste con controles médicos 33, teniendo en cuenta la jornadas de vacunación que se realizó en el barrio brisas arenal, donde se intervinieron efectivamente con la continuación con los profesionales de la EBS.

Se realizaron acciones de educación, información y comunicación por parte de los profesionales interdisciplinarios. Del mismo modo se logró acceder a una población receptiva, que atendió a las orientaciones, pautas y herramientas brindadas por del equipo básico en salud..

PSICOLOGIA

Durante el mes de intervención en el barrio Brisas de las Arenas, desde el componente de psicología se identificaron diversas problemáticas psicosociales que afectan significativamente el bienestar emocional de la comunidad. Entre los hallazgos más relevantes se encuentra un grupo de usuarios que carece de redes de apoyo familiares y sociales, lo cual incrementa su riesgo de aislamiento, depresión y ansiedad, especialmente en adultos mayores y personas con enfermedades crónicas. Asimismo, se identificó un bajo número de población migrante venezolana en condiciones de vulnerabilidad, tanto con estatus migratorio regular (afiliados al SGSSS y/o con portabilidad) como irregular; los cuales fueron orientados con el apoyo del promotor del equipo en procesos de regularización y acceso a servicios, evidenciando en ambos grupos niveles elevados de estrés, incertidumbre y desgaste emocional derivados del desarraigo, la inestabilidad económica y la precariedad en condiciones de vida. También se observaron afectaciones psicoemocionales relacionadas con procesos de duelo no resueltos y crisis económicas importantes, las cuales han generado síntomas como tristeza, desmotivación, frustración e incluso resignación frente a la posibilidad de mejorar su situación. En la población adulta mayor, además de lo anterior, se evidenciaron afecciones físicas como enfermedades cardiovasculares y metabólicas, deterioro de las funciones motoras y baja adherencia a las consultas de promoción y mantenimiento de la salud, factores que afectan su autoestima, percepción de autonomía y calidad de vida emocional. Estas condiciones, aunque no derivaron en la necesidad de activar rutas integrales de atención en salud (RIAS) ni generar reportes por eventos de salud mental, fueron abordadas mediante la caracterización individual y canalización desde el área de salud física, permitiendo un primer nivel de acompañamiento y orientación psicoeducativa preventiva.

REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL ABORDAJE EN TERRITORIO



ESPACIO PARA ACTAS DE GESTION, OFICIOS Y ACUERDOS

FORMATO ACTA DE REUNIÓN				
PROCESO: Calidad y mejora continua		CODIGO: CAJTO-33	VERSIÓN: 00	
VIGENCIA: 01/07/2022		Página: 1 de 1		
1. DATOS DEL ACTA				
NOMBRE DE LA REUNIÓN	Traslado usuaria al servi. urgencias	DÍA	MES	AÑO
RESPONSABLE	Kelly Mayrany Garavito H. - Psico	22	07	2025
OBJETIVO:	Traslado a observación de 12 años de edad al servicio de urgencias por presunto abuso sexual.	HORA INICIO	9:45	N° ACTA 01
ORDEN DEL DÍA	1. Valoración por psicología. 2. Identificación de riesgos. 3. Traslado al servi. urgencias. 4. Ingreso al servi. urgencias.			
2. SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN A COMPROMISOS				
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CIERRE	CUMPLE SI	NO
1. Sin compromisos previos.	N/A	N/A		
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
(Compromisos cumplidos / Total Compromisos adquiridos) * 100 %				%
3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN				
<p>Durante las actividades de EPS el área de psicología (Kelly Mayrany Garavito) el día 22-07-25 identifica situación de riesgo por presunto violencia sexual, donde la víctima Clarisse Victoria Franco Quintero permanece en su domicilio (Manzana 3 casa 55 Barrio Brusas de las Arenas - Comuna 1) en compañía de su progenitora la Sra. Paola del Pilar Quintero, quien indica que su hija Clarisse de 12 años de edad quien está de con EPO - R463, sin adherencia al tratamiento farmacológico ni a controles por psicología y psiquiatría. Indica progenitora ya contar con las ordenes médicas pendientes por asignación de cita. Progenitora relata situación donde presume situación de riesgo de violencia sexual en la institución educativa Julio César Turbay Ayala donde la menor cursa 6°. Indica haber hallado conversaciones con un adolescente de 17 años, también estudiante de la institución, dichas conversaciones, indica la Sra. Paola "son comprometerios y pareciera se encontraron para hacer cosas", se presume la situación se pudo haber presentado entre el pasado 14 a 18 de julio.</p>				

FORMATO ACTA DE REUNIÓN				
PROCESO: Calidad y mejora continua		CODIGO: CAJTO-33	VERSIÓN: 00	
VIGENCIA: 01/07/2022		Página: 2 de 2		
1. DATOS DEL ACTA				
NOMBRE DE LA REUNIÓN		DÍA	MES	AÑO
RESPONSABLE				
OBJETIVO:		HORA INICIO		N° ACTA
3. CONVOCATORIA PRÓXIMA REUNIÓN				
FECHA	HORA	QUIEN CONVOCA		
4. ASISTENCIA				
No	NOMBRE ASISTENTE	INSTITUCIÓN / SEDE / ÁREA	CARGO	FIRMA
1.	Paola del Pilar Quintero G. R. M. A.	EPS 14	3204988309	Paola
2.	Clarisse Victoria Franco Quintero	EPS 14	3204988309	Clarisse
3.	Mayrany Garavito Martínez	EPS 14	Psicología	Mayrany
4.	Jose Guillermo Maldonado	EPS 14	Psiquiatría	Jose
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitan Tangarón
de Soacha



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
REGIÓN DE SALUD
SOACHA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGIÓN DE SALUD SOACHA		FORMATO ACTA DE REUNIÓN	
PROCESO: Calidad y mejora continua		CODIGO	CA_FTO_33
		VERSION	00
		VIENCIA	05/07/2022
Página 3 de 3			
1. DATOS DEL ACTA			
NOMBRE DE LA REUNIÓN	Atención a PGR	DÍA	MES AÑO
RESPONSABLE	EBS 14	04	07 2023
OBJETIVO: Realizar Valoración a la usuaria reportado por PGR desde las acciones del EBS.		HORA	Nº ACTA
		INICIO	11:00
		CIERRE	12:00
24.			01

Ultimo fecha de la menstruación, hace 30 años, la ultima emblogia y mamografía hace 33 años que se realizo la ultima valoración, refiere que nunca planifico, vacunas completas para la edad y las vacunas de Covid 1 dosis. Se le brinda los cuidados de enfermería: registrar los signos vitales y la glucometría, asistir a los controles médicos, administrar los medicamentos, por orden médica, educación sobre el estilo de vida, cuidados preventivos de la piel, prevención del riesgo de caída, prevención de lavados de manos y el uso del tapaboca, con alimentación adecuada por su diagnóstico médico, dentro de la valoración de la usuaria establece comunicación con la hija telefonico, y se devolvió la llamada al número de contacto 3118336451, nunca respondió.

Se continua la valoración con el paciente Nefthali Maya Cortes con número de identificación 3145453 edad 100 años, con diagnóstico médico: HTA, Cáncer de piel ulcerado posterior izquierdo, con el ultimo control médico el día 08/05/2021, con tratamiento médico: losartan 50mg, Cefalexina 500mg - Acetaminofen 500mg, en ese mismo tiempo se le realizaron Sesiones de curaciones en casa en el año 2021, el paciente utiliza pañales se registra los signos vitales estables para la edad, Se le realizaron el ultimo examen de la prostata hace 25 años donde refiere que salieron bien, se le brinda la educación del paciente: registrar los signos vitales, asistir los controles médicos, alimentos adecuado para la edad, prevención de caída, prevención de lavados de manos y el uso del tapaboca, educación sobre el estilo de vida, administrar los medicamentos por orden médica, los paciente refiere que sean atendido por el medico y aceptar se realiza la intervención por psicología se le agradece a los usuarios por el tiempo que se demoro la valoración, se realiza el acta y registro fotografico, firma y se realiza retiro del domicilio.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGIÓN DE SALUD SOACHA		FORMATO ACTA DE REUNIÓN	
PROCESO: Calidad y mejora continua		CODIGO	CA_FTO_33
		VERSION	00
		VIENCIA	05/07/2022
Página 3 de 3			
1. DATOS DEL ACTA			
NOMBRE DE LA REUNIÓN	Reducción de la discapacidad	DÍA	MES AÑO
RESPONSABLE	José Luis Rodríguez Cárdenas	07	07 2023
OBJETIVO: Reducción de la discapacidad		HORA	Nº ACTA
		INICIO	
		CIERRE	
ORDEN DEL DIA	1. 2. 3. 4.		
2. SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN A COMPROMISOS			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CIERRE	CUMPLE SI NO
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
(Compromisos cumplidos / Total Compromisos adquiridos) * 100 %			%
3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
Se radican Documentos del Sensy Orlando Tapiero, para solicitud del Certificado de discapacidad, en la oficina de Discapacidad en Secretaría de Salud.			



E.S.E. HOSPITAL
Hôpital Général Tanganyika
de Soko



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
REGIÓN DE SALUD
SOACHA